

เรื่อง นโยบายการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจถดถอยและราคาพลังงาน
เรียน ลูกค้าและผู้ค้าประกัน
อ้างอิง หนังสือเวียนของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท. ว. 2343/2569 เรื่อง การช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจและราคาพลังงาน

บริษัท เอสเอ็มเอฟแอล ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ได้กำหนดนโยบายดังต่อไปนี้เพื่อให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจและราคาพลังงานอันเนื่องมาจากสถานการณ์ความขัดแย้งในตะวันออกกลาง

1. ลูกค้าที่เข้าเกณฑ์

นโยบายนี้ใช้บังคับกับลูกค้าสัญญาเช่าซื้อหรือสัญญาเช่าทางการเงินซึ่งรถยนต์หรือรถจักรยานยนต์ที่ได้รับหรืออาจได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจและราคาพลังงานอันเนื่องมาจากสถานการณ์ความขัดแย้งในตะวันออกกลาง และมีความประสงค์เสริมสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ เพิ่มศักยภาพ หรือลงทุนในอุปกรณ์หรือกระบวนการที่จะช่วยประหยัดพลังงาน

2. มาตรการให้ความช่วยเหลือ

บริษัทอาจพิจารณาให้ความช่วยเหลือ รวมถึงมาตรการช่วยเหลือเชิงป้องกันตามความเหมาะสม ทั้งนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง

- การให้วงเงินใหม่เพิ่มเติม
- การชำระเฉพาะดอกเบี้ยเพียงอย่างเดียวเป็นการชั่วคราว
- การลดค่างวด
- การลดอัตราดอกเบี้ย
- การปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ และ/หรือ
- มาตรการบรรเทาภาระอื่น ๆ ที่เหมาะสม

3. หลักเกณฑ์การพิจารณา

บริษัทอาจพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้ในระยะยาวของลูกค้า และอาจไม่ได้คำนึงเพียงกระแสเงินสดหรือสถานะทางการเงินในปัจจุบันเท่านั้น

ทั้งนี้ มาตรการช่วยเหลือทั้งหมดขึ้นอยู่กับดุลพินิจของบริษัทแต่เพียงผู้เดียว โดยบริษัทขอสงวนสิทธิในการพิจารณาคุณสมบัติของลูกค้า กำหนดเกณฑ์การพิจารณา เลือกใช้มาตรการที่เหมาะสม กำหนดเงื่อนไขในการอนุมัติ หรือปฏิเสธคำขอรับความช่วยเหลือใด ๆ ตามความเหมาะสมเป็นรายกรณี

4. ขั้นตอนการขอรับความช่วยเหลือ

ลูกค้าที่ประสงค์จะขอรับความช่วยเหลือตามนโยบายนี้ สามารถแจ้งมายังบริษัทและจัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามที่บริษัทอาจร้องขอ

นโยบายนี้ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ประกาศ จนกว่าจะมีการแก้ไขหรือยกเลิกโดยบริษัท



ทากาโยชิ มัตซุซุ

บริษัท เอสเอ็มเอฟแอล ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด

